

Regulamin świadczenia usług stylizacji fryzur

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług stylizacji fryzur przez Agatę Balawender prowadzącą działalność gospodarczą **STYLIZACJA FRYZUR Agata Balawender**.
2. Zawarcie umowy oraz wpłata zadatku oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
3. Klientka zobowiązana jest do zapoznania się z regulaminem i przekazania go wszystkim osobom objętym pakietem.

§2 Zobowiązania Usługodawcy

1. Wykonanie usługi w ustalonym dniu i miejscu.
2. Punktualne rozpoczęcie pracy pod wskazanym adresem.
3. Zapewnienie sprzętu potrzebnego do wykonania usługi.
4. Zwrot dwukrotności zadatku w przypadku odwołania wizyty przez Usługodawcę.

§3 Zobowiązania Klienta

1. Przygotowanie miejsca do wykonania usługi (prąd, przedłużacz, stolik).
2. Punktualne stawienie się osób objętych pakietem.
3. Przygotowanie się do wizyty zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminie.
4. Przygotowanie dodatków (welon, ozdoba).
5. Poinformowanie uczestniczek pakietu o zasadach przygotowania włosów.
6. Dostarczenie inspiracji fryzur wyłącznie z portfolio Usługodawcy.

§4 Fryzura próbna

1. Fryzura próbna ślubna jest **obowiązkowa**. Jej brak skutkuje podwyższeniem ceny fryzury ślubnej o 150%.
2. Fryzura próbna nie jest wliczona w pakiet i jest płatna dodatkowo – w wysokości ceny fryzury ślubnej wykonywanej w dni powszednie.
3. Fryzury próbne wykonywane są wyłącznie od poniedziałku do czwartku.
4. W dniu próbnej fryzury włosy mogą być umyte tego samego dnia, ale nie później niż 4 godziny przed wizytą.
5. W dniu ślubu włosy należy umyć wieczorem poprzedzającym spotkanie.

§5 Przygotowanie włosów

1. Usługodawca wykonuje fryzury wyłącznie na włosach suchych.
2. Nie są wykonywane:
 - a. mycie włosów,
 - b. suszenie i układanie na szczotkę,
 - c. podcinanie włosów,
 - d. fryzury na włosach krótszych niż do ramion,
 - e. fryzury męskie,
 - f. fryzury dla osób poniżej 18 lat.
3. Zaleca się:
 - a. nie nakładać odżywek bez spłukiwania,
 - b. nie olejować włosów na 2 miesiące przed ślubem (szczególnie przy fryzurach rozpuszczonych),
 - c. dokładnie umyć włosy 3 razy wieczorem przed wizytą,
 - d. wysuszyć włosy suszarką przed snem (nie kłaść się spać w mokrych/wilgotnych włosach).

§6 Prawa Usługodawcy

1. Odmowa wykonania usługi w przypadku:
 - a. włosów mokrych, wilgotnych lub nieświeżych,
 - b. spóźnienia powyżej 15 minut bez wcześniejszej informacji,
 - c. spóźnienia uniemożliwiającego wykonanie fryzury w ustalonym czasie.
2. Żądanie zapłaty pełnej kwoty w przypadku rezygnacji w dniu poprzedzającym wizytę lub braku kontaktu.

§7 Prawa Klienta

1. Prawo do zwrotu dwukrotności zadatku w razie odwołania wizyty przez Usługodawcę.
2. Prawo do odmowy zapłaty, jeśli fryzura wykonana jest niezgodnie z ustaleniami lub odbiega od próbnej (w takiej sytuacji fryzura zostaje rozczesana).
3. Prawo do zmiany lokalizacji usługi (z nowym naliczeniem kosztu dojazdu).

§8 Pakiety

1. Możliwość dopisania dodatkowej osoby, jeśli pozwala na to czas.
2. Rezygnacja jednej z osób w dniu realizacji nie obniża ceny pakietu.
3. Rezygnacja osoby z pakietu 4–5 osobowego przed terminem – obniżenie ceny do niższego pakietu.
4. Cena pakietu dla 2 osób jest równa cenie pakietu dla 3 osób.
5. Liczbę osób w pakiecie można zmienić nie później niż 3 dni przed terminem.
6. Jeśli liczba osób spadnie poniżej 3, koszt usługi pozostaje jak dla pakietu 3-osobowego.

§9 Konsultacja

1. Konsultacja to możliwość omówienia pomysłu na fryzurę, oceny długości i gęstości włosów oraz potrzeby przedłużania.
2. Koszt konsultacji wynosi 50 zł za godzinne spotkanie.
3. Na konsultację należy przyjść z umytymi i wysuszonymi włosami (wg zasad jak w §5).
4. W dniu fryzury próbnej Klientka przychodzi już z wybraną inspiracją – nie jest to czas na poszukiwanie pomysłów.

§10 Płatności

1. Zadek w wysokości 400zł – za pakiet lub 200zł za usługę pojedynczą w salonie, należy wpłacić w ciągu 24h od rezerwacji.
2. Dane do wpłaty zadatku
GLAM Agata Balawender
88 1020 4391 0000 6802 0255 4897
kwota: 400zł lub 200zł
tytuł: nazwisko i data ślubu
3. Brak wpłaty oznacza rezygnację z usługi.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 02.01.2025 roku i obowiązuje do momentu wprowadzenia zmian lub odwołania.